



BOUTIQUE HOTEL  
**PLATZHIRSCH**  
LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

## A

### **Ausflüge, Exkursionen, Reisebuchungen**

Im Receptionsbereich finden Sie Broschüren von Zürich Tourismus mit vielen tollen Vorschlägen für Ausflüge und Exkursionen in Zürich, der Region und auch ganzen Schweiz. Gerne beraten wir Sie und buchen auch Reisen oder Veranstaltungen in Ihrem Namen.

### **Anreise mit Auto und Parkplätze**

In unmittelbarer Nähe zum Hotel gibt es einen öffentlichen Parkplatz. Dieser befindet sich am Predigerplatz am oberen Ende der Spitalgasse, auf dem grossen Platz vor der Kirche (von 09.00 – 20.00 h kostenpflichtig, ausser sonntags). Alternativ können Sie auch das Urania Parkhaus circa 500 m vom Hotel entfernt nutzen (24/7, kostenpflichtig).

**ACHTUNG:** Wenn Sie mit dem Auto anreisen, melden Sie uns bitte mit Ihrer Buchung unbedingt Ihr Nummernschild damit wir dieses für die städtische Zufahrtskontrolle nach 19.00 h (Nachtfahrverbot) vormerken können. So können sie über die Nacht gratis parken.

## B

### **Bancomat für Geldbezüge**

- Zürcher Kantonalbank, Limmatquai 112
- Raiffeisenbank, Limmatquai 68
- Credit Suisse, Limmatquai 58

### **Bahn-Auskünfte**

Wir helfen Ihnen gerne Ihre gewünschte Bahnreise mit Fahrplan herauszusuchen und für Sie zu buchen. Am HB Zürich stehen Ihnen die Auskunftsschalter tagsüber zur Verfügung.

### **Bar, Cocktails, Drinks & Snacks**

Die PLATZHIRSCH Bar im Erdgeschoss bietet eine grosse Auswahl an Getränken an: duftender Kaffee, ausgesuchte Weine aus Zürich und den angrenzenden Ländern, kühles Bier vom Fass oder ein gekonnt gemixter klassischer oder trendiger Cocktail.

### **Brandschutz und -sicherheit**

Jeder Raum im gesamten Haus ist mit modernen Rauchmeldern ausgerüstet die an eine 24/7 überwachte Brandmeldeanlage angeschlossen sind. Zudem befinden sich in den öffentlich zugänglichen Räumen Handfeuertaster. Feuerwehreinsätze ausgelöst durch unbefugtes Hantieren an den Handfeuertaster werden dem Verursacher mit CHF 2'500 pro Einsatz in Rechnung gestellt.

### **Bügeln**

Bügelbrett und Bügeleisen können kostenlos ausgeliehen werden. In den King-Zimmern sind standartmässig Bügelstationen installiert.

## C

### **Checkout**

Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer bis mittags um 12.00 h. Falls Sie später auschecken möchten, kontaktieren Sie uns bitte am Vorabend. Für einen Checkout nach 14.00 h wird eine volle Übernachtung verrechnet.

### **COVID-19 Coronavirus**

Wir halten uns strikt an die Vorgaben des BAG (Bundesamt für Gesundheit) und setzen die Hygiene- und Schutzkonzepte im ganzen Haus ausnahmslos um. Dies dient zum Schutz von Ihnen und unseren Mitarbeitenden. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

### **D**

#### **Druck von Dokumenten**

Dokumente als Email an uns gemailt drucken wir gerne für Sie aus (Fahrplan, Flugscheine, Tickets, etc.). Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen keine USB-Memory-Sticks an unser IT-System anschliessen können.

### **E**

#### **Emails Weiterleitung**

Die Email-Adresse unseres Hotels lautet reservation@hotelplatzhirsch.ch. Wir leiten an Sie adressierte Emails gerne direkt weiter.

### **F**

#### **Fernsehen, Radio, Wecker**

Unsere Zimmer sind alle mit modernen SAMSUNG LED TV-Geräten ausgestattet. Satelliten-Empfang, grösstenteils in HD-Auflösung, ermöglicht Ihnen eine grosse Auswahl an lokalen und internationalen Fernseh- und Radioprogrammen. Im TV-Gerät ist zudem eine einfach bedienbare Weckerfunktion eingebaut.

#### **Fitness Club**

Gerne informieren wir Sie über die Angebote der örtlichen Fitness Clubs

#### **Fluginformationen und -rückbestätigungen**

Falls Sie Hilfe für Fluginformationen oder -rückbestätigungen benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

#### **Fotokopien**

Pro schwarz/weiss A4-Seite erlauben wir uns Ihre Zimmerrechnung mit CHF –.60 zu belasten; melden Sie sich bei unseren Mitarbeitenden.

#### **Frühstück**

Auf Bestellung am Vorabend servieren wir Ihnen gerne täglich zwischen 07.00 h und 10.30 h unser «Züri-Frühstück» mit lokalen Zutaten direkt auf Ihr Zimmer. Bestellformular ausfüllen und aussen an die Zimmertüre hängen.

#### **Fundgegenstände**

Für verlorene Gegenstände und Fundsachen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden.

## **G**

### **Gäste, Besucher**

Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns das Recht vor, Personen die keine Hotelgäste sind, den Zugang zu den Hoteletagen zu verwehren. Sie finden in der PLATZHIRSCH Bar eine angenehme Atmosphäre um sich mit Ihren Besuchern zu treffen.

### **Geldwechseln, Schweizer Franken**

Am Schalter der Raiffeisenbank, Limmatquai 68 (nächstgelegen)

## **H**

### **Haustiere**

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere in unserem Hotel nicht gestattet.

### **Hygieneartikel**

In den Zimmern der King-Kategorie steht Ihnen eine Auswahl an Hygieneartikeln im Badezimmer kostenlos zur Verfügung. Bei Aufhalten in Zimmern aller anderen Kategorien kann ein Rasierset sowie ein Mundpflegeset gegen einen kleinen Aufpreis an der Reception bezogen werden.

## **I**

### **Internet, high-speed WiFi**

Unser high-speed WiFi steht Ihnen im gesamten Haus kostenlos zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie beim Checkin sowie finden Sie diese auf der Gästeinformationsübersicht in Ihrem Zimmer. Mit der Benutzung erklären Sie sich auch bezüglich gesetzlicher Nutzung sowie Datenschutz und -sicherheit einverstanden. Bei Missbrauch wird jede Haftung abgelehnt.

## **K**

### **Kreditkarten & Zahlungsarten**

Wir akzeptieren gerne folgende Kredit- und Debitkarten:

- MasterCard
- Visa
- American Express
- Diners
- EC-Direct
- Maestro
- V-Pay
- Twint

### **Kissen und Decken**

Sollten Sie zusätzliche Kopfkissen oder Decken wünschen, melden Sie sich bitte bei unseren Mitarbeitenden.



BOUTIQUE HOTEL  
**PLATZHIRSCH**  
LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

## **N**

### **Notfälle, SOS**

Bitte beachten Sie die auf der Rückseite Ihrer Zimmertüre angegebenen Fluchtwege. Im Notfall befolgen Sie bitte die Anweisungen unserer Mitarbeitenden oder jene der lokalen Sicherheitsbehörden. In akuten Notfällen stehen wir Ihnen auch ausserhalb unserer Öffnungszeiten unter der Rufnummer +41 44 250 70 80 zur Verfügung.

### **Notrufnummern**

Im Notfall kann auch das Festnetz-Telefon im Hotelgang im Erdgeschoss in der Fensternische für eine Alarmierung genutzt werden.

- Polizei 117
- Feuerwehr 118
- Ambulanz 144

### **Nähset**

Für kleine Näharbeiten leihen wir Ihnen gerne ein Nähset aus.

## **P**

### **Parkplätze**

In unmittelbarer Nähe zum Hotel gibt es einen öffentlichen Parkplatz. Dieser befindet sich am Predigerplatz am oberen Ende der Spitalgasse, auf dem grossen Platz vor der Kirche (von 09.00 – 20.00 h kostenpflichtig, ausser sonntags). Alternativ können Sie auch das Urania Parkhaus circa 500 m vom Hotel entfernt nutzen (24/7, kostenpflichtig).

**ACHTUNG:** Wenn Sie mit dem Auto anreisen, melden Sie uns bitte mit Ihrer Buchung unbedingt Ihr Nummernschild damit wir dieses für die städtische Zufahrtskontrolle nach 1900h (Nachtfahrverbot) vormerken können. So können sie über die Nacht gratis parken.

## **R**

### **Rauchen**

Bitte beachten Sie, dass alle Zimmer NICHTRAUCHER-ZIMMER sind und das Rauchen im ganzen Gebäude, ausser auf den Balkonen, aus feuerpolizeilichen Gründen strikte verboten ist. Alle Zimmer sind mit Rauchmeldern ausgerüstet und Zuwiderhandlungen werden verfolgt und gebüsst.

### **Reception Service-Zeiten**

Die Mitarbeitenden des Hauses sind täglich von 09.00 h bis 24.00 h für Sie da. Sie können uns auch via Chat-Funktion auf unserer Homepage erreichen.

### **Restaurant**

Im Erdgeschoss des Hotels befindet sich seit November 2021 das Sushi Restaurant Barfüsser. Hotelgäste können ihre Konsumationen auf Ihr Zimmer schreiben lassen. Das Restaurant ist täglich geöffnet.

## **S**

### **Safe**

Alle Zimmer sind mit einem privaten Zimmersafe ausgestattet. Bitte benutzen Sie diesen für alle Ihre persönlichen Wertgegenstände (Haftung für Bargeld bis CHF 1'000).

### **Stromanschlüsse, Adapter**

Die Netzspannung beträgt 220 Volt. Netzadapter sowie Aufladegeräte für Apple- und Android-Mobilgeräte leihen wir Ihnen gerne kostenlos aus. Die Superior Zimmer sind mit einer internationalen Steckerleiste wie aus USP ausgestattet.

## **T**

### **Taxi**

Bitte kontaktieren Sie unsere Mitarbeitenden um ein Taxi zu bestellen. Für die Fahrt zum Flughafen können wir Ihnen einen Spezialfixpreis mit unserem Taxipartner Taxi 444 AG von CHF 55 anbieten.

### **Technischer Unterhalt**

Falls ein technisches Problem in Ihrem Zimmer vorliegt, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden. Der technische Hausdienst wird Ihnen so rasch als möglich zur Verfügung stehen.

### **Trinkwasser**

In Zürich ist Wasser überall direkt vom Wasserhahn und auch vom Brunnen trinkbar (achten Sie auf die Kennzeichnung). Geniessen Sie dies!

### **Telefon im Zimmer**

Die Zimmer haben keine Telefone mehr, da diese im Zeitalter von «mobile, flat fees und VOIP-calling» nur noch äusserst selten gebraucht wurden.

### **Tee**

In jedem Zimmer befinden sich Teekoher mit einer kleinen Auswahl an Tees zu ihrer freien Verfügung.

## **W**

### **Wasser, Trinkwasser**

In Zürich ist Wasser überall direkt vom Wasserhahn und auch vom Brunnen trinkbar (achten Sie auf die Kennzeichnung). Geniessen Sie dies!

### **Wäschereinigung**

Wäschebeutel befinden sich in Ihrem Kleiderschrank. Bitte benachrichtigen Sie unsere Mitarbeitenden, damit Ihre Wäsche abgeholt wird. Die Wäsche muss bis 09.00 h abgegeben werden. Sie erhalten diese dann innert zwei (2) Werktagen zurück. Gegen Aufpreis haben Sie die Möglichkeit, vom Express-Service Gebrauch zu machen und Sie erhalten die Wäsche noch am selben Tag alsbald zurück.

## **Z**

### **Zimmerschlüssel**

Ihre Schlüsselkarte ist mittels magnetischer Codierung (RFID) für die Dauer Ihres Aufenthalts programmiert. Bitte bewahren Sie diese Karte nicht unmittelbar in der Nähe von Geräten mit elektromagnetischen Emissionen auf, dies gilt insbesondere für Mobiltelefone, TV, etc. Sollten Probleme mit Ihrer Schlüsselkarte auftreten (Beschädigung, Verlust, etc.) so wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Reception.

Sollte sich dies ausserhalb unserer Öffnungszeiten ereignen, so steht Ihnen die Notfallnummer der Direktion zur Verfügung. +41 76 386 7002. Der Zutritt zum Haus, wie auch zum Zimmer kann via remote ermöglicht werden. Notfalls können sie ebenfalls den Code 3715 (bestätigen mit dem Haken) zum Öffnen der Fronttüre verwenden. Am Checkin-Automaten können Sie einen Ersatzschlüssel für ihr Zimmer erhalten.

### **Zürich Card inklusive Fahrkarte für den öffentlichen Verkehr (ZVV Zürcher Verkehrsverbund)**

Die Zürich Card kann an der Reception bezogen werden. Mit einer Zürich Card – der Pass für Ihren Städtetrip – geniessen Stadtentdecker die ganze Vielfalt von Zürich und sparen dabei erst noch Geld und Zeit, inkl. ZVV-Ticket für den öffentlichen Verkehr (Kernzone).

### **Zahlarten , Cash und Kreditkarten**

Bei Barzahlungen akzeptieren wir Schweizer Franken und Euro. Bei Zahlungen mit Kreditkarte sind MasterCard, Visa, American Express, Diners, EC-Direct, Maestro, V-Pay und Twint willkommen.